

دعم الفلسطينيين الوافدين حديثاً

دليل إرشادي للوزارات في حكومة ولاية فيكتوريا، وللمقدمي الخدمات والوكالات

نيسان/أبريل 2024

الهدف

تم إعداد هذا الدليل الإرشادي من قبل مديرية شؤون الثقافات المتعددة في وزارة رئيس ومجلس الوزراء، ويلخص هذا الدليل الدعم المتاح للفلسطينيين الوافدين حديثاً، الفارين من النزاع الإسرائيلي - الغزاوي وقادمين إلى ولاية فيكتوريا.

المحتوى

النزاع الإسرائيلي - الغزاوي

منذ بداية النزاع الحالي بين إسرائيل و غزة في تشرين الأول/أكتوبر 2023، منحت حكومة الكومنولث ما يزيد عن 2,200 تأشيرة لمواطنين فلسطينيين. وبالرغم من عدم وجود إحصاء دقيق لعدد الوافدين الفلسطينيين إلى ولاية فيكتوريا إلا أن التقديرات تشير إلى أن هناك ما يقرب من 150 شخصاً من الفارين من غزة يقيمون حالياً في ولاية فيكتوريا. ونحن على بينة أن معظم الذين وصلوا إلى فيكتوريا يحملون تأشيرات زيارة (الفئة الفرعية 600).

الجالية الفلسطينية في ولاية فيكتوريا

تُعد جالية المغتربين الفلسطينيين في ولاية فيكتوريا صغيرة نسبياً إذ إنه يقيم في الولاية حوالي 4,000 شخص من مواليد فلسطيني. وقد أعرب العديد من الأفراد والعائلات القادمين من غزة عن حاجتهم إلى ربط أكثر مع المجتمعات والخدمات ومسارات الإحالة.

فئات التأشيرات واستحقاقاتها

يختلف الدعم والخدمات المتاحة للفرارين من النزاع باختلاف نوع التأشيرة الممنوحة لهم. ويبين الملخص التالي نوعي التأشيرات الرئيسية التي حصلت عليها هذه المجموعة.

تأشيرة الزيارة الفئة الفرعية (600)

لا تخول تأشيرة الزيارة (الفئة الفرعية 600) الفلسطينيين الوافدين والحاملين لهذه التأشيرة الحق بالحصول على الرعاية الطبية أو دعم الدخل أو حق العمل. بالإضافة إلى ذلك، لا تمنح هذه الفئة الفرعية من التأشيرات الحق بالحصول على دعم برنامج التوطين الإنساني (HSP).

تأشيرة التجسير E (الفئة الفرعية 050)

في شباط/ فبراير 2024، أعلنت حكومة الكومنولث عن مسار جديد للتأشيرات، وهو تأشيرة تجسير E (الفئة الفرعية 050)، للقادمين من غزة بموجب تأشيرة زيارة. يحق لحاملي هذه التأشيرة الحصول على الرعاية الطبية والعمل والدراسة، مع ضرورة التنويه إلى أن الطلاب الحاملين لهذا النوع من التأشيرات يخضعون للرسوم، كما أنه لا يحق لهم الحصول على دعم برنامج HSP استناداً لهذه الفئة الفرعية من التأشيرات.

دعم التأشيرات ولم شمل الأسرة

تُناط بحكومة الكومنولث المسؤولية عن جميع المسائل المتعلقة بالتأشيرات، بما في ذلك مراجعة الطلبات والبت بها. إن المعلومات المتعلقة بخيارات التأشيرة وشروطها ومتطلباتها متوفرة في الموقع الإلكتروني: [/https://immi.homeaffairs.gov.au](https://immi.homeaffairs.gov.au)

إذا كان لدى الأفراد استفسارات بشأن التأشيرات فيما يتعلق بأقاربهم أو أحبائهم في إسرائيل أو غزة، يمكنهم توجيه الاستفسارات إلى وزارة الشؤون الخارجية والتجارة على الرقم: +61 2 6261 3305 (من خارج أستراليا) أو الاتصال على الرقم: 135 555 1300 (الاتصال من داخل أستراليا مجاناً).

يمكن الاطلاع على المعلومات الخاصة بدعم التأشيرات والمتاحة للأفراد الفارين من الصراع بين إسرائيل وغزة عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني: [.https://www.homeaffairs.gov.au/help-and-support/hamas-israel-conflict](https://www.homeaffairs.gov.au/help-and-support/hamas-israel-conflict)

الدعم القانوني لتقديم طلبات التأشيرات

من الممكن للوافدين الجدد الحصول على المشورة القانونية أو الدعم بغية التقدم بطلب لم شمل الأسرة أو تقديم طلبات تأشيرات أخرى لأفراد الأسرة المقيمون حالياً في الخارج. ويمكن لبعض الوافدين أيضاً طلب المساعدة فيما يتعلق بوضع تأشيراتهم، نظراً لكون العديد منهم يحملون تأشيرات مؤقتة.

من الأهمية القصوى أن يتم الحصول على الدعم والمشورة القانونية قبل تقديم طلبات التأشيرة، ومن المهم أيضاً أن تتم إحالة الأفراد إلى الخدمات القانونية المؤهلة والملائمة. ويمكنكم الحصول على المعلومات بشأن الدعم المتاح من خلال المصادر التالية:

- تقدم وزارة الشؤون الداخلية في الكومنولث المشورة للراغبين في تمديد إقامتهم في أستراليا، بما في ذلك [خيارات التأشيرة](#) والمعلومات المتعلقة بتأشيرة التجسير E (الفئة الفرعية 050)، وذلك عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني:

<https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-listing/bridging-visa-e-050-051/subclass-050>

- يوجد لدى منظمة [Refugee Legal](#) (منظمة المساعدة القانونية للاجئين) خط ساخن مخصص للأفراد المتأثرين بالنزاع (خط إسرائيل-غزة الساخن للمساعدة القانونية - 03 9413 0107)، كما يوجد صحيفة معلومات تلخص المعلومات الأساسية بشأن المساعدة القانونية المجانية. الصحيفة متوفرة باللغات الإنجليزية والعربية والعبرية، ويمكن العثور عليها في الرابط التالي: ([صحيفة معلومات عن أزمة إسرائيل-غزة](#)).

- وكيل هجرة أو محام مسجل لدى مكتب الهيئة المفوضة بتسجيل وكلاء الهجرة [Office of Migration Agents Registration Authority]، يمكنكم الحصول على المزيد من المعلومات عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني: www.mara.gov.au.

- إن برنامج قانون حقوق الإنسان (HRLP)، والتابع لمركز موارد طالبي اللجوء (ASRC) يُقدّم المشورة والخدمات القانونية المجانية للاجئين وطالبي اللجوء. ويتضمن ذلك المساعدة القانونية المحدودة والمشورة والمعلومات والتمثيل القانوني. عنوان الموقع الإلكتروني هو: (<https://asrc.org.au/get-help/legal-help/>). كما يقدم البرنامج أيضاً اجتماعات قانونية أسبوعية بدون مقابل وجلسات إعلامية وورش عمل منتظمة للاجئين والأفراد الذين يلتمسون اللجوء. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للأفراد الوصول إلى مجموعة من صحائف المعلومات التي تحتوي على معلومات قانونية عامة ومعلومات عن الهجرة، بما في ذلك صحيفة معلومات بشأن المشورة والمساعدة القانونية في الحصول على تأشيرة للفلسطينيين، وذلك عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني: ([https://asrc.org.au/wp-](https://asrc.org.au/wp-content/uploads/2023/12/19_12Fact-Sheet-Visa-advice-and-assistance-for-Palestinians.pdf)). للمزيد من المعلومات بشأن HRLP يرجى التواصل مع الفريق القانوني لـ ASRC عن طريق ارسال بريد الكتروني إلى البريد الإلكتروني: legal@asrc.org.au أو من خلال الإتصال الهاتفي على الرقم: 03 4729 9889.

الصحة

تقدم حكومة ولاية فيكتوريا للأشخاص الفارين من النزاع بين إسرائيل وغزة الرعاية الصحية العامة مجاناً، بما في ذلك دعم الصحة النفسية. ويشمل ذلك دعم الوافدين الحاملين لتأشيرة زيارة والذين لا تتوفر لديهم الأهلية للحصول على الرعاية الطبية بموجب نظام التأمين الصحي العام [Medicare]، وبالتالي لا يمكنهم الحصول على الخدمات الصحية المدعومة من قبل الحكومة. ويمكنكم الحصول على المزيد من المعلومات عن طريق زيارة [الموقع الإلكتروني](#) لوزارة الصحة فيما يختص بصحة ورفاهية اللاجئين وطالبي اللجوء، والذي يتضمن أيضاً دعم الأشخاص الفارين من النزاع.

وكجزء من هذا الدعم، سيحصل الفلسطينيون الوافدون حديثاً على الرعاية الكاملة في مستشفيات ولاية فيكتوريا سواء أكانوا مرضى في المستشفى أو زائرين لعيادات المستشفى أو مرضى في قسم الطوارئ. ويتضمن ذلك الإعفاء من الرسوم بالنسبة إلى الخدمات التالية:

- خدمات الإسعاف- <https://www.health.vic.gov.au/patient-care/ambulance-payment-responsibilities-authorisations-and-concessions>
- خدمات الصحة المجتمعية <https://www.health.vic.gov.au/community-health/community-health-program-access-policy>
- خدمات صحة الأسنان- <https://www.health.vic.gov.au/dental-health/access-to-victorias-public-dental-care-services>
- التحصين الاستدراكي للأطفال والبالغين (-) <https://www.health.vic.gov.au/immunisation/vaccination-for-special-risk-groups>.

يحق للأفراد الفارين من النزاع الحصول على عدد من الخدمات الصحية الأخرى في ولاية فيكتوريا، بما في ذلك الدعم المتخصص للاجئين وطالبي اللجوء. وتشمل هذه الخدمات:

- قسم الطوارئ الإفتراضي في ولاية فيكتوريا (<https://www.vved.org.au/patients/>)
- مراكز الرعاية الأولية ذات الأولوية (-) <https://www.betterhealth.vic.gov.au/priority-primary-care-centres-ppccs#bhc-content>
- صيدليات سوپر كير (Supercare) (-) <https://www.health.vic.gov.au/primary-care/victorian-supercare-pharmacies>
- خدمات صحة الأمومة والطفولة- <https://www.betterhealth.vic.gov.au/health/healthyliving/maternal-and-child-health-services>
- برامج التربية للطفولة المبكرة- <https://www.health.vic.gov.au/maternal-child-health/early-parenting-centres>
- دعم الصحة النفسية والرفاه، بما في ذلك الخدمات عبر مراكز الصحة النفسية والرفاه إلى جانب الشركاء في دعم الرفاه والمراكز المحلية للصحة النفسية والرفاه ("الخدمات المحلية")

تتوفر إرشادات إضافية فيما يتعلق بالخدمات الصحية للأشخاص الفارين من النزاع بين إسرائيل وغزة في الموقع الإلكتروني:

https://www.health.vic.gov.au/sites/default/files/2023-12/free-public-health-care-in-victoria-for-people-fleeing-the-israel-palestine-conflict-interim_0.docx

الصحة النفسية والرفاه

تُمكن بعض الخدمات الحكومية وغير الحكومية الأفراد من الحصول على خدمات الصحة النفسية ودعم الرفاه مجاناً بغض النظر عن وضعهم بالنسبة للاشتراك في برنامج التأمين الصحي العام [Medicare]:

- تقدم مراكز الصحة النفسية والرفاه بالإضافة إلى برنامج الشركاء في دعم الرفاه [Partners in Wellbeing] الدعم للأشخاص في ولاية فيكتوريا على اختلاف أعمارهم وفيما يتعلق بعدد من الأمور.
- إن خدمات الصحة النفسية ودعم الرفاه المحلية [Mental Health & Wellbeing Locals] لأي شخص يبلغ 26 عاماً من العمر أو أكثر ويعاني مشاكل أو قلق متعلقان بالصحة النفسية أو الرفاه.
- تقدم مؤسسة Foundation House بالشراكة مع وزارة التربية والتعليم، دعماً مستنيراً مخصصاً للمصابين بالصدمات للمجتمعات المدرسية، بما في ذلك مشاركة الموارد.

صحة الأم والطفل

- يحق للأسر الحصول على خدمات صحة الأم والطفل مجاناً بغض النظر عن حالة التأشيرة.
- سيحصل الوافدون الجدد المسجلين في خدمة صحة الأم والطفل في ولاية فيكتوريا من قبل بلدية ملبورن (City of Melbourne) على الفحوصات البدنية والنموية والإحالات إلى الخدمات المتخصصة والتحصينات للأطفال. يحق للأطفال والأسر المقيمة في ضواحي ملبورن الخارجية تلقي خدمات صحة الأم والطفل.

صندوق مؤسسة الإسكان (HEF)

إن الدعم المقدم من HEF متاح لوكالات برنامج إدارة السكن الانتقالي والدعم ضد التشرد [Transitional Housing Management and Homelessness Support program] بغية مساعدة العملاء المؤهلين في الحصول على سكن ليلي أو استئجار مسكن خاص. يهدف HEF إلى تقديم الدعم للأشخاص الذين يعانون التشرد أولديهم أزمة سكن.

قد يكون طالبي اللجوء مؤهلين للحصول على دعم HEF، ويوجد المزيد من المعلومات في الموقع الإلكتروني:

<https://providers.dffh.vic.gov.au/housing-establishment-fund>

برنامج المساعدة في استئجار سكن خاص (PRAP)

يهدف برنامج المساعدة في استئجار سكن خاص معمول به من قبل حكومة ولاية فكتوريا (PRAP)، إلى منع أو إنهاء التشرد وأزمات السكن عن طريق إعادة إسكان الأشخاص بسرعة ودعم الأسر المعرضة لخطر فقدان السكن بهدف الحفاظ على سكن مناسب لهم وبأسعار معقولة في سوق الإيجار، كما يهدف إلى مساعدة الأشخاص الذين يعيشون حالياً في سكن الأزمات أو سكن انتقالي أو اجتماعي لكي يصبحوا مستقلين في سوق الإيجار الخاص.

إن حصول الشخص على خدمات برنامج PRAP غير مرتبط بوضع تأشيرته، شريطة أن يتم تقييمه على أنه مؤهل من قبل مقدمي الخدمات

المجتمعية. ثمة مزيد من المعلومات تجدونها في الموقع الإلكتروني: <https://fac.dffh.vic.gov.au/sites/default/files/2019-11/PRAP%20Guidelines%20revised%202019.pdf>.

دعم الإسكان المجتمعي

يقوم عدد من المنظمات المجتمعية بدعم ترتيبات الإسكان والإقامة للفلسطينيين الوافدين حديثاً، ومن ضمنهم **المسيحيين الفلسطينيين**، الذين قدموا الدعم السكني لـ 11 عائلة منذ كانون الأول/يناير 2024.

يمكن الحصول على معلومات إضافية فيما يتعلق بخدمات الإسكان من خلال الفلسطينيين المسيحيين عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني:

[/https://palestinianchristians.org.au/community-services](https://palestinianchristians.org.au/community-services)

المساعدات العينية

في 2 أبريل/نيسان 2024، أعلنت حكومة الكومنولث عن تقديم مبلغ **مليون دولار أسترالي كمساعدة مالية طارئة** للأشخاص الذين فروا من النزاع ووصلوا إلى أستراليا بموجب تأشيرات مؤقتة ويعانون ضائقة مالية. وُحُصص هذا الدعم للفئات التي لا تستطيع الحصول على دعم دخل الكومنولث.

ويتولى الصليب الأحمر الأسترالي (ARC) إدارة هذا التمويل بالنيابة عن حكومة الكومنولث ويتخذ شكل مدفوعات نقدية صغيرة أو قسائم شراء لتلبية الاحتياجات الأساسية، بما في ذلك الغذاء والدواء والماوى. يتوفر المزيد من المعلومات، بما في ذلك كيفية التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية الطارئة، عن طريق زيارة موقع **دعم الإغاثة في حالات الطوارئ لحاملي التأشيرات المؤقتة | الصليب الأحمر الأسترالي**.

وبالإضافة إلى ذلك، يوفر مركز موارد اللاجئين الأسترالي خدمة الاستقبال السريع لطالبي اللجوء والتي تمكنهم من الحصول على المعلومات والخدمات المتعلقة بالمساعدات العينية. للحصول على المزيد من المعلومات، يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني: [https://asrc.org.au/our-](https://asrc.org.au/our-work/support-services)

[work/support-services](https://asrc.org.au/our-work/support-services)

دعم الأسر والشباب

الدعم الميداني للأسر والشباب

تدعم حكومة ولاية فيكتوريا المراكز المجتمعية كوابات للخدمات المقدمة للاجئين وطالبي اللجوء ولربط العائلات مع بعضها البعض ومع مدرستهم ومع الخدمات القائمة. ويمكن الحصول على المزيد من المعلومات بزيارة الموقع الإلكتروني:

www.communityhubsaustralia.org.au.

أيضاً، قام مركز الشباب متعدد الثقافات بتطوير مجموعة من الموارد والمعلومات للشباب وأسرهم بشأن التعليم المدرسي في ولاية فيكتوريا. للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الموقع الإلكتروني: www.cmy.net.au/young-people-community/education.

القصر غير المصحوبين بذويهم

قد يشكل القاصرون غير المصحوبين بذويهم ومقدمو الرعاية لهم جزءاً من الجالية الفلسطينية في ولاية فيكتوريا أيضاً، ويتم دعمهم من خلال برنامج رعاية اللاجئين القاصرين في ولاية فيكتوريا. يناط بوزارة الشؤون الداخلية في حكومة الكومنولث حصر إجراء الحالات.

يوجد المزيد من المعلومات في الموقع الإلكتروني: services.dffh.vic.gov.au/refugee-minor-program.

التعليم

قد يكون الأفراد الذين يحملون تأشيرة زيارة غير مؤهلين للحصول على بعض الدعم التعليمي. ويتضمن ذلك الحصول على التعليم الفني والتعليم الإضافي مجاناً (TAFE)، والإعفاء من رسوم التعليم الابتدائي والثانوي. لذلك، يحصل بعض الوافدين الجدد على دعم تعليمي آخر مخصص لهم.

التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة

يعتبر الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ثلاث وأربع سنوات مؤهلين للالتحاق بـ **بروضة الأطفال في ولاية فيكتوريا مجاناً**. للاستفادة من برنامج رياض الأطفال المجانية [Free Kinder program]، لا يتعين على الأسر أن يكون لديها بطاقة الرعاية الصحية [Health Care Card] أو جنسية أسترالية أو إثبات عنوان حتى تكون مؤهلة. ويشمل ذلك الالتحاق برياض الأطفال المستقلة (دوام اعتراضي) ومراكز حضانة الأطفال (رعاية الأطفال). يمكن للعائلات تسجيل أطفالهم في رياض الأطفال عن طريق الاتصال بخدمة التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة أو البلدية المحلية (<https://www.vic.gov.au/how-enrol-kindergarten>). للمزيد من المعلومات بشأن متطلبات الأهلية والحصول على التمويل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.vic.gov.au/sending-child-kinder> أو مراسلة early.years.participation@education.vic.gov.au.

ومن الممكن للأطفال الحاصلين على تأشيرة إنسانية أن تتوافر لديهم الأهلية للاستفادة من برنامج التعليم المبكر (AEL). يوفر برنامج AEL الدعم الموجه للتدخل المبكر للأطفال من الأسر ذات الاحتياجات المعقدة. للحصول على المزيد من المعلومات بشأن متطلبات الأهلية، يمكن للأفراد الاتصال بالمركز المحلي أو زيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.vic.gov.au/access-early-learning>.

التعليم في المدارس الابتدائية والثانوية

يجوز للأطفال في سن التعليم الابتدائي والثانوي والذين قدموا إلى ولاية فيكتوريا بناءً على تأشيرات زيارة أن يتقدموا بطلبات للتسجيل في المدارس بشكل مؤقت (لغاية 12 أسبوعاً من التعليم في المدرسة). تجدر الملاحظة أن هذا المسار التعليمي يتطلب كلا الرسوم الدراسية وغير الدراسية. لمعرفة المزيد من المعلومات بشأن عملية تقديم طلب التسجيل والرسوم، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.study.vic.gov.au/en/how-to-apply/Pages/default.aspx>.

التعليم المهني

يُمكن برنامج التعليم والتدريب المهني للاجئين (ASVET) طالبي اللجوء المؤهلين من الحصول على إعفاء من معايير الجنسية والإقامة المطلوبة عادةً للتسجيل في دورات برنامج "المهارة-أولاً" [Skills-First] والممولة من قبل حكومة ولاية فيكتوريا. تم توسيع نطاق البرنامج لزيادة نطاق مقدمي التدريب ومتطلبات الأهلية وعدد الدورات المؤهلة والمدمجة المتاحة.

بموجب برنامج التعليم الفني والتدريب المهني للاجئين (ASVET)، يمكن لطالبي اللجوء الالتحاق بالتعليم الفني والتعليم الإضافي (TAFE) والدورات المقدمة من خلال مقدمي خدمات برنامج "تعلم محلياً" [Learn Local]. إن أي شخص سبق وأن تقدم بطلب للحصول على تأشيرة إنسانية أو تأشيرة حماية أو تأشيرة لجوء، ويحمل تأشيرة تجسير لهذا الغرض، يعد مؤهلاً أيضاً للالتحاق بالبرنامج.

يوجد المزيد من المعلومات فيما يتعلق بالأهلية للاستفادة من البرنامج في الموقع الإلكتروني: <https://www.vic.gov.au/asylum-seeker> وموقع https://content.vic.gov.au/sites/default/files/2023-08/asvet-program-guidelines_0.pdf.

